



# Kontrolle

## PILATES STUDIO

### **Orientações Básicas do Studio Kontrolle**

Prezados alunos, no intuito de tornar nossas aulas mais agradáveis e proveitosas, pedimos que sigam algumas recomendações durante a utilização do espaço:

- Comunique ao instrutor qualquer desconforto que você esteja sentindo para que a aula seja adequada à sua condição, favorecendo o seu bem-estar;
- Mantenha o tom de voz baixo para favorecer a concentração e o relaxamento proporcionados pelo Pilates;
- Deixe o celular no modo silencioso para evitar interrupções e incômodo aos outros alunos;
- Recomenda-se o uso de roupas leves e confortáveis para proporcionar maior mobilidade durante os movimentos;
- Para manter nosso espaço mais limpo, recomendamos tirar os sapatos ao entrar, deixando-os nos nichos ao lado da entrada;
- Recomenda-se o uso de meias anti-derrapantes durante as aulas, pois elas proporcionam maior segurança para a prática;
- Evitar o uso de acessórios, tais como relógio, presilhas de cabelo, anéis/brincos grandes, que possam machucá-los ou mesmo danificar os aparelhos;

### **Horário das Aulas:**

- As aulas têm entre 50 minutos e 1 hora de duração;
- Os atrasos prejudicam a dinâmica da aula e não serão compensados;
- Aguarde a saída dos alunos anteriores para entrar no studio e iniciar sua aula;
- Cada professor atenderá, no máximo, dois alunos por horário, proporcionando assim um atendimento mais individualizado e que esteja adequado com as necessidades de cada pessoa.

### **Pagamentos:**

- O pagamento deve ser efetuado até o dia 5 do mês, em dinheiro ou cheque. Não aceitamos cheque de terceiros; Após o dia 10 o horário será liberado e o aluno não poderá relizar mais aulas até a confirmação do pagamento.
- Nosso studio trabalha com o sistema de mensalidade, sendo assim, nos meses que possuem mais de quatro semanas, não será cobrado nenhum extra por aulas adicionais.
- Para ingresso nos planos promocionais, o pagamento deverá ser feito à vista ou através de cheques pré-datados. Em caso de cancelamento do plano, será cobrado uma multa



# Kontrolle

PILATES STUDIO

correspondente ao valor dos meses já realizados para o valor correspondente ao plano mensal e descontado no momento do cancelamento.

- Para membros da mesma família fazendo aula no Studio Kontrolle, será dado desconto de 5% nas mensalidades, desde que o pagamento seja efetuado até o dia 10 do mês;

- Aulas não realizadas ou que o aluno não recuperar dentro de 30 dias não darão direito a desconto na mensalidade no mês seguinte ou reembolsos.

## **Aulas e Reposições:**

- Recomendamos para o sucesso do programa, o comparecimento assíduo nas aulas agendadas;

- Só terão direito à reposição as faltas avisadas com no mínimo 4 horas de antecedência;

- A falta na aula de reposição é considerada como aula dada. Evite desmarcar as aulas de reposição, pois constantes trocas de aulas interferem na agenda e no programa;

- Feriados não dão direito a reposição, assim como também as aulas do recesso entre o Natal e Ano Novo. Essas aulas são compensadas nos meses que têm mais de quatro semanas ao longo do ano.

- O aluno somente poderá recuperar aulas de meses anteriores mediante pagamento da mensalidade do mês atual.

- As aulas pagas pela mensalidade são pessoais e intransferíveis.

- Durante o período de férias será concedido um desconto de 50% sobre o valor do período no qual o aluno estará fora. Mediante esse pagamento o horário fica reservado até seu retorno. O aluno também pode optar pela recuperação das aulas caso seja viável de acordo com a agenda do espaço e do aluno.

**O BOM SENSO DE AMBAS AS PARTES DEVERÁ PREVALECER EM TODAS AS SITUAÇÕES! EM CASO DE DÚVIDA, CONSULTE SEU PROFESSOR OU A ADMINISTRAÇÃO DO STUDIO.**

Porto Alegre, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_.

\_\_\_\_\_  
Aluno

\_\_\_\_\_  
Instrutor